



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών  
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

**ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΛΟΓΙΑΣ**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Π3.2**

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ  
ΦΟΙΤΗΤΩΝ**

Επιδίωξη του ΠΠΣ του Τμήματος Βιολογίας είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών και διοικητικών υπηρεσιών με φοιτητοκεντρική προοπτική και με γνώμονα τις αρχές της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της λογοδοσίας. Για τον σκοπό αυτό, το Τμήμα Βιολογίας διαθέτει κατάλληλο μηχανισμό διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων, ώστε να διασφαλίζεται η άμεση και δίκαιη διεκπεραίωση τους με αποτελεσματικότητα και εμπιστευτικότητα, σύμφωνα και με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του ΕΚΠΑ.

Ο Κανονισμός διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών έχει λάβει έγκριση από την Επιτροπή Σπουδών του ΠΠΣ Βιολογίας.

## **Άρθρο 1**

### **Πεδίο Εφαρμογής**

Η διαδικασία αφορά σε κάθε μορφή παραπόνου ή ένστασης που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων από το Τμήμα Βιολογίας εκπαιδευτικών και διοικητικών υπηρεσιών. Πριν την έκφραση παραπόνου ή ένστασης, οι φοιτητές/τριες οφείλουν να μελετήσουν με προσοχή τον Οδηγό Σπουδών του ΠΠΣ, ώστε να γνωρίζουν με σαφήνεια τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους. Το Τμήμα Βιολογίας εφαρμόζει συγκεκριμένα στάδια διαχείρισης των φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων. Σε όλα τα στάδια της διαδικασίας επίλυσης, τηρείται αυστηρά η προστασία των προσωπικών δεδομένων όλων των εμπλεκόμενων μερών, όπως αυτή καθορίζεται από την κάθε φορά ισχύουσα νομοθεσία.

## **Άρθρο 2**

### **Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων και Ενστάσεων**

Οι φοιτητές/τριες μπορούν σε πρώτο στάδιο να εκφράζουν τυχόν παράπονα ή ενστάσεις στον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο που τους έχει ανατεθεί προκειμένου να δοθεί άμεση λύση στο πρόβλημά τους. Σε αυτό το στάδιο, η διαφορά μπορεί να επιλυθεί μεταξύ των δύο μερών χωρίς τη συμμετοχή τρίτου μέρους ή με παρέμβαση τρίτου προσώπου με διαμεσολάβηση. Αν επέλθει η επίλυση του προβλήματος, δεν χρειάζονται περαιτέρω ενέργειες.

Εφόσον το πρόβλημα δεν επιλυθεί μέσω αυτής της διαδικασίας ο/η φοιτητής/τρια έχει τη δυνατότητα της έγγραφης υποβολής του παραπόνου ή της ένστασης, με συνοπτικό και σαφή τρόπο, προς την «Επιτροπή Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Αρμοδιοτήτων» του Τμήματος Βιολογίας. Η επιτροπή αυτή έχει την ευθύνη της καταγραφής και διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων προερχόμενων από προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές. Η επιτροπή σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του Τμήματος, προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τη διευθέτηση των ζητημάτων που χειρίζεται. Αν κριθεί απαραίτητο εισηγείται προς τη Συνέλευση προτάσεις βελτίωσης της λειτουργίας

του Τμήματος με γνώμονα την άρση των δυσκολιών και προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές/τριες.

Το χρονικό διάστημα απόκρισης στο αίτημα ενδέχεται να διαφέρει αναλόγως με το είδος του κάθε παραπόνου ή ένστασης και των ενεργειών που απαιτούνται να γίνουν για την αντιμετώπισή του.

Σε περίπτωση που η φύση του ζητήματος είναι σύνθετη, η επιτροπή μπορεί να παραπέμψει την υπόθεση στην Γενική Συνέλευση του Τμήματος, ή στο αρμόδιο διοικητικό όργανο του ΕΚΠΑ (π.χ. Συνήγορος του Φοιτητή, Επιτροπή Ισότητας των Φύλων).

### **Άρθρο 3**

#### **Εναλλακτικοί Τρόποι και Διαδικασίες Υποβολής Παραπόνων και Ενστάσεων**

Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα, μέσω της χρήσης ερωτηματολογίων αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας σε επίπεδο μαθήματος, όπως προβλέπεται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), να αξιολογήσουν τις επιδόσεις του ΠΠΣ και του διδακτικού προσωπικού του και να εκφράσουν τη δυσαρέσκειά τους για ενδεχόμενες αστοχίες στην παροχή υπηρεσιών.

### **Άρθρο 4**

#### **Συνήγορος του Φοιτητή**

Στο ΕΚΠΑ έχει συσταθεί και λειτουργεί ο θεσμός του «Συνηγόρου του Φοιτητή» (<http://www.sinigorosfititi.uoa.gr/>). Ο θεσμός του Συνηγόρου του Φοιτητή καθιερώθηκε με το άρθρο 55 του ν. 4009/2011 με σκοπό: «τη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών/τριών και καθηγητών/τριών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος, την τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, την αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης και τη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος».

Ο Συνήγορος του Φοιτητή έχει αρμοδιότητα για τα εξής θέματα:

- εξέταση αιτημάτων φοιτητών για προβλήματα που αντιμετωπίζουν με τις ακαδημαϊκές και διοικητικές υπηρεσίες και αναζήτηση λύσεων στα προβλήματα αυτά,
- διευκόλυνση των επαφών του φοιτητή με τα όργανα και τις υπηρεσίες διοίκησης,
- εξέταση αναφορών-καταγγελιών των φοιτητών για παραβίαση διατάξεων και κανόνων της πανεπιστημιακής νομοθεσίας και δεοντολογίας,
- ενημέρωση των φοιτητών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους ως μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας.

Ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.

Όπως αναφέρεται στην ανωτέρω ιστοσελίδα «Στο πλαίσιο των καθηκόντων του, ο Συνήγορος του φοιτητή διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή, και διαμεσολαβεί στα αρμόδια όργανα του Ιδρύματος για την επίλυσή τους. Μπορεί να ζητά από τις υπηρεσίες του Ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη. Αν διαπιστώσει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον καθηγητή/τρια τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή/τρια που υπέβαλε την αναφορά, και διαμεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος. Ο Συνήγορος του φοιτητή μπορεί με πράξη του να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη, ενώ σε περίπτωση που κρίνει ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο. Τα πορίσματα του Συνηγόρου του φοιτητή, καθώς και έκθεση με τα ετήσια πεπραγμένα του δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο του Ιδρύματος, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997 (Α' 50), όπως ισχύει».

Συνήγορος του Φοιτητή για το τρέχον ακαδημαϊκό έτος έχει ορισθεί η Επίκουρη Καθηγήτρια της Νομικής Σχολής κ. Αγλαΐα Λιούρδη. Στοιχεία Επικοινωνίας: Ταχυδρομική Διεύθυνση: Κτίριο Πανεπιστημιακής Λέσχης (Ιπποκράτους 15 - 1ος όροφος), Τηλέφωνο: 210 368 8274, E-mail: [sinigorosfititi@uoa.gr](mailto:sinigorosfititi@uoa.gr)

## **Άρθρο 5**

### **Επιτροπή Ισότητας Φύλων**

Από το 2020 και σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 33 του νόμου 4589/2019 (ΦΕΚ 13/Α/29-1-2019) λειτουργεί στο ΕΚΠΑ Επιτροπή Ισότητας των Φύλων (<https://genderequalitycommittee.uoa.gr/>). Η Επιτροπή Ισότητας των Φύλων (Ε.Ι.Φ.) λειτουργεί ως συμβουλευτικό όργανο της Συγκλήτου και των Διοικήσεων των Σχολών και Τμημάτων και έχει ως αποστολή την προώθηση της ισότητας των φύλων και την καταπολέμησης των διακρίσεων με βάση το φύλο, την φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις, την κατάσταση υγείας/αναπηρίας, την ηλικία ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας και σε όλες τις διαδικασίες και δραστηριότητες της ακαδημαϊκής ζωής.

Με βάση το νόμο 4957/2022, η Ε.Ι.Φ. - ΕΚΠΑ έχει τις εξής αρμοδιότητες (άρθρο 218 του νόμου 4957/2022):

- εκπονεί σχέδια δράσης για την προώθηση και διασφάλιση της ουσιαστικής ισότητας στις εκπαιδευτικές, ερευνητικές και διοικητικές

διαδικασίες του Ιδρύματος και καταρτίζει ετήσια έκθεση, την οποία υποβάλλει στη Σύγκλητο,

- εισηγείται στα αρμόδια όργανα μέτρα για την προώθηση της ισότητας και την καταπολέμηση των διακρίσεων, την αντιμετώπιση της σεξουαλικής παρενόχλησης και κάθε είδους παρενοχλητικής συμπεριφοράς,
- παρακολουθεί και αξιολογεί την πορεία υλοποίησης των ανωτέρω μέτρων και των αποτελεσμάτων τους και εισηγείται την τροποποίηση, αναθεώρηση ή συμπλήρωσή τους,
- παρέχει ενημέρωση και επιμόρφωση στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας σε θέματα σχετικά με την ισότητα των φύλων, των ΛΟΑΤΚΙ ατόμων και την καταπολέμηση κάθε είδους διακρίσεων, την αντιμετώπιση της σεξουαλικής παρενόχλησης και κάθε είδους παρενοχλητικής συμπεριφοράς,
- προωθεί την εκπόνηση Π.Μ.Σ. και την διενέργεια σεμιναρίων και διαλέξεων που εστιάζουν στη μελέτη του φύλου, των ΛΟΑΤΚΙ ατόμων, της καταπολέμησης των διακρίσεων και την αντιμετώπιση της σεξουαλικής παρενόχλησης και κάθε είδους παρενοχλητικής συμπεριφοράς,
- προωθεί την εκπόνηση μελετών και ερευνών σχετικά με θέματα που σχετίζονται με το πεδίο της αρμοδιότητάς της,
- καταγράφει αναφορές και καταγγελίες για περιστατικά διακριτικής μεταχείρισης και σεξουαλικής παρενόχλησης ή παρενόχλησης λόγω φύλου και τις διαβιβάζει στα αρμόδια όργανα,
- παρέχει συνδρομή προς θύματα διακρίσεων, σεξουαλικής παρενόχλησης και παρενοχλητικής συμπεριφοράς, όταν καταγγέλλουν διακριτική μεταχείριση ή παρενόχληση.

## ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ